

## Klant aan het woord: Dienst Justitiële Inrichtingen



### Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

De Dienst Justitiële Inrichtingen maakt onderdeel uit van de overheid (Ministerie van Justitie). Aan het woord is Ernst Duvert, innovator en ontwerper/inhoudelijk deskundige binnen het InnovatieLab van DJI die e-GO heeft bedacht (zie foto):

### “Het project e-GO

Het InnovatieLab van de Dienst Justitiële Inrichtingen ontwikkelt een serie digitale innovaties voor gebruik in inrichtingen. Zo zijn er programma's die verband houden met de medische verzorging van de bewoners, een intelligent toilet dat urine controleert op medicijn- en drugsgebruik en een digitaal leerplatform voor bewoners.



### Klantvraag

Justitie wil graag dat gedetineerden zich na hun terugkeer in de maatschappij beter kunnen handhaven. Daarbij denkt iedereen terecht aan betaald werk, maar in feite ligt de problematiek veel dieper en breder dan training en opleiding. Huisvesting, relaties, gezondheid, lifestyle, vitaliteit, taalvaardigheid en gecijferdheid; allemaal zaken die een rol spelen bij een terugval in criminele activiteiten. Er zijn veel projecten op dit gebied, maar de resultaten kunnen volgens ons sterk verbeterd worden door een aanpak die de cliënt centraal stelt en zich vooral richt op het stimuleren van de motivatie. Er is dus behoefte aan een systeem dat geschikt is voor mensen die, om vele redenen, niet uit zichzelf zijn gaan leren. Het platform heet e-GO. Het GO staat voor GA! en is tegelijk een woordspeling op ego.

### Doelgroep

De kracht van e-GO zit echter vooral in het opstarten van een leerproces bij mensen met lage vooropleiding. Voorwaarde van de subsidiegever, SenterNovem, is dat de producten ook geschikt zijn voor mensen die in Zorginstellingen wonen. Door extra expertise te betrekken hebben we bereikt dat e-GO toegepast kan worden in vrijwel iedere situatie waarbij mensen in een instelling wonen. e-GO is natuurlijk geschikt voor mensen uit allerlei culturen. We zien ook grote kansen voor instellingen waar senioren wonen. e-GO lijkt bijzonder geschikt om ouderen te stimuleren en uit te dagen, o.a. door hen samen te brengen via leuke activiteiten.

### Oplossing

De oplossing lag in een holistische aanpak waarmee e-GO zich onderscheid van andere vormen van computerondersteund leren. De cliënt werkt aan zijn eigen Missie, persoonlijke problemen, competenties en portfolio. Hij stelt zijn eigen Uitdagingen op, leert samenwerken met anderen, vervult buddyrollen en werkt aan zijn gezondheid, vitaliteit en levensstijl. Tevens zijn allerlei vormen van formeel leren opgenomen zoals het verbeteren van taalvaardigheden en gecijferdheid.

We hebben samen met Stoas (Marcel de Leeuwe) onderzocht welke vormen van computerondersteund leren zich leenden voor toepassing in de zeer heterogene en problematische doelgroep. Daarbij hebben we ook samengewerkt met Dr. Nadira Saab (pedagogiek). Gezamenlijk hebben we alle facetten in beeld gekregen en besloten tot het toepassen van een leerstijfetest voor bewoners, een proactieve e-coach en een set stimulerende didactische werkvormen die geschikt zijn voor mensen met zeer lage taalvaardigheid.

Samen met Hans de Zwart van Stoas is gewerkt aan een technisch ontwerp waarbij uiterste betrouwbaarheid, lage onderhoudskosten en groot gebruiksgemak gepaard moesten gaan met grote verscheidenheid aan content, cliëntprofielen, een ingebouwde decaan en een e-coach.



### Bijzonderheden

Uniek is dat bewoners zich niet inschrijven voor cursussen maar de tijd krijgen om te 'spelen' in e-GO. Daarom zijn er games, multimedia en veel informatie beschikbaar. Allerlei vormen van 'informeel leren' worden toegepast, zowel in e-GO zelf als bij het verwante i-GO dat zich richt op vormen van 'mobiel leren'. Een nieuweling wordt door een medebewoner die fungeert als buddy snel wegwijs gemaakt en gestimuleerd om plezier te hebben. e-GO verzamelt al spelenderwijs informatie over de bewoner en vraagt hem om korte testjes en activiteiten te doen. Hiermee verdient de cliënt punten die worden omgezet in geld (loon). Punten zijn ook nodig voor privileges en voor meer leuke activiteiten in e-GO. Het wordt de cliënt duidelijk dat hij hoe langer hoe meer punten moet gaan verdienen om in e-GO actief te mogen blijven.

Een belangrijk uitgangspunt van e-GO is dat er weinig personeel nodig is. In Nederland worden elk jaar enkele honderdduizenden mensen opgenomen in inrichtingen. Geld en menskracht ontbreken om hen reguliere scholing te geven. Uitgangspunt is dat e-GO moet kunnen functioneren zonder noemenswaardige uitbreiding van personeel. Deels wordt dit bereikt door de bijzondere opzet en werkwijze van e-GO en deels door het dagprogramma en de activiteiten anders in te vullen. Zo worden kosten gedrukt terwijl de kwaliteit van het verblijf in de inrichting sterk toeneemt. Denk bijvoorbeeld aan voorkomen van hospitalisering en detentieschade. We willen via e-GO empowerment van bewoners en medewerkers bevorderen en meer zingeving brengen in het leven in inrichtingen.



### Succesfactoren

Het project bestond uit het ontwerpen van innovatieve systemen en wordt nu afgesloten met het tonen van die ontwerpen in een showroom (tot maart 2009). We hebben gemerkt dat er belangstelling bestaat voor e-GO, zowel vanuit ministeries en werkvelden als van marktpartijen. Denk daarbij aan Zorginstellingen, Justitiële inrichtingen, ROC's, mensen met verstandelijke beperkingen, inburgering en andere groepen. Zelfs wordt er onderzocht in hoeverre e-GO geschikt zou zijn voor HR-doeleinden (Personeel & Organisatie). Vooral onderdelen als de competentiemodules en het ingebouwde portfolio trekken daarbij belangstelling. Maar, het moet gezegd, voor e-GO ergens operationeel is zal nog wel 1 a 2 jaar duren.

### Extra toegevoegde waarde van Stoas Learning

Stoas heeft, behalve aan de hierboven genoemde onderdelen, vooral een prachtige bijdrage geleverd aan de vormgeving van e-GO. De functies van e-GO worden optimaal ondersteund door de vorm van de interface. De interface is aantrekkelijk, simpel te bedienen en toch wordt een wereld aan functies ontsloten. Tevens hebben we samen met Stoas de vele learning stories ontworpen die in de showroom gebruikt worden om de werking van e-GO letterlijk in beeld te brengen. Wie wil weten wat e-GO is, krijgt geen dik rapport toegestuurd maar kan met een minimum aan inspanning die kennis opdoen. Zo brengen wij de uitgangspunten van e-GO ook echt in de praktijk!

### Stoas Learning: een goede keuze!

We hebben Stoas leren kennen als een professionele organisatie van een mooi formaat. Groot genoeg om veel disciplines in huis te hebben waardoor we samenwerkten met een 'one stop shop'. We waren vaak onder de indruk van de betrokkenheid en bevologenheid waarmee gewerkt werd."

Ernst Duvert  
Dienst Justitiële Inrichtingen  
oktober 2008

Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met:

**Stoas Learning**  
Agro Business Park 82  
6700 AB Wageningen  
T 0317 472 673  
W [www.stoas.nl](http://www.stoas.nl)  
E [info@stoas.nl](mailto:info@stoas.nl)